

Personvernerklæring – Dalen Hotel

1. Innledning

Dalen Hotel behandler personopplysninger i ulike sammenhenger, for eksempel når du bestiller tjenester hos oss, overnatter på hotellet, benytter våre tjenester eller er i kontakt med oss på andre måter.

I denne personvernerklæringen finner du informasjon om hvordan og hvorfor vi behandler personopplysninger, samt hvilke rettigheter du har. Du finner også kontaktinformasjon dersom du har spørsmål eller ønsker å utøve dine rettigheter.

Behandlingen av personopplysninger skjer i samsvar med gjeldende personopplysningslovgivning, herunder personopplysningsloven og GDPR.

2. Behandlingsansvarlig

Norwegian Hospitality Group (NHG)

Org.nr: 989 467 395

Adresse: Strandveien 50, 1366 Lysaker

Telefon: +47 67 10 20 11

NHG er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles i forbindelse med booking, fakturering, hoteldrift, markedsføring og kommunikasjon med kunder og kontakter.

3. Behandling av personopplysninger knyttet til booking og opphold

I forbindelse med bookinger, enten foretatt av deg selv eller av andre på dine vegne, behandler vi de personopplysninger som er nødvendige for å oppfylle avtalen om booking og kjøp av tjenester.

Dette kan omfatte:

- Identitetsopplysninger
- Kontaktopplysninger

- Betalingsinformasjon
- I enkelte tilfeller passnummer

Vi behandler også andre opplysninger som er relevante for ditt opphold, for eksempel informasjon om allergier eller spesielle ønsker.

Videre registrerer vi kjøp og bestillinger du gjør hos oss, som spa, restaurant, room service og lignende, for å kunne levere tjenestene og gjennomføre betaling.

Opplysningene lagres så lenge det er nødvendig for å oppfylle avtalen, samt så lenge dette følger av gjeldende lovverk eller myndighetspålegg.

4. Behandling av personopplysninger for markedsføringsformål

Dersom du melder deg på våre nyhetsbrev, bruker vi din e-postadresse til å sende deg informasjon, nyheter og tilbud.

Vi kan også sende markedsføring via e-post eller telefon innenfor rammene av reglene om eksisterende kundeforhold, med grunnlag i markedsføringslovgivningen.

Kontakt via sosiale medier skjer enten basert på ditt samtykke eller innenfor eksisterende kundeforhold. For dette formålet kan e-postadresse eller telefonnummer deles med det aktuelle sosiale mediet.

Du kan når som helst trekke tilbake samtykker eller reservere deg mot markedsføring ved å kontakte oss på

post@dalenhotel.no

5. Behandling av personopplysninger for utvikling, feilsøking og sikkerhet

Vi behandler personopplysninger for å:

- feilsøke og rette tekniske feil
- forbedre våre tjenester og systemer
- analysere bruk og brukeradferd

- ivareta sikkerhet og verifisere identitet i digitale tjenester

Der det er mulig anonymiserer vi data eller benytter dem i aggregert/statistisk form. I noen tilfeller vil behandling av personopplysninger være nødvendig også til disse formålene.

AI-chatbot

Dalen Hotel benytter en AI-basert chatbot for å gi rask og enkel tilgang til informasjon om hotellet og våre tjenester.

Når du benytter chatboten, behandles opplysninger om din interaksjon, herunder spørsmål du stiller og svar som gis. Opplysningene brukes til å forbedre chatbotens funksjonalitet og kvalitet, samt til å kunne gi mer relevant og tilpasset informasjon.

Opplysningene benyttes ikke til automatiserte avgjørelser som har rettsvirkning for deg. Bruk av chatboten er frivillig, og du kan til enhver tid velge å ikke benytte denne tjenesten.

6. Behandling av personopplysninger for øvrige formål

Dersom du kontakter kundeservice eller henvender deg til oss på annen måte, behandler vi personopplysninger du gir oss i den grad det er nødvendig for å besvare og følge opp henvendelsen.

Behandlingsgrunnlaget er berettigede interesser, oppfyllelse av avtale eller besvarelse av forespørsler.

I tillegg kan vi behandle personopplysninger dersom dette er pålagt eller tillatt etter gjeldende lovverk, myndighetspålegg eller rettsavgjørelser.

7. Utlevering av personopplysninger

Vi utleverer ikke personopplysninger til tredjepart med mindre:

- du har samtykket til dette
- lovverk, myndighetspålegg eller domstol pålegger eller tillater det

Bruk av databehandlere som behandler opplysninger på våre vegne regnes ikke som utlevering.

8. Dine rettigheter

Du har rett til:

- innsyn i hvilke personopplysninger vi behandler
- retting eller sletting
- begrensning av behandling
- å protestere mot behandling
- dataportabilitet

For å utøve dine rettigheter kan du besøke

<https://www.dalenhote.no> eller www.nhg.no

Vi svarer så snart som mulig, og senest innen 30 dager.

Av sikkerhetshensyn kan vi be deg bekrefte identiteten din før rettighetene gjennomføres.

9. Cookies / informasjonskapsler

Vi bruker informasjonskapsler for å forbedre brukeropplevelsen på våre nettsider. Cookies er små tekstfiler som lagres på din enhet og gir informasjon om bruk av nettstedet.

Vi benytter både permanente cookies og sesjonscookies. Dersom du deaktiverer cookies i nettleseren, kan funksjonaliteten på nettsiden bli redusert.

10. Personalisering av opphold

For å tilby et best mulig og tilpasset hotellopphold kan vi, basert på berettigede interesser, bruke opplysninger om dine preferanser og kjøpshistorikk.

Dette kan for eksempel gjelde romønsker eller tidligere kjøp. I noen tilfeller kan vi også hente begrenset relevant informasjon fra åpne kilder som internett og sosiale medier.

Opplysningene deles ikke med andre.

Du kan reservere deg mot personalisering ved å kontakte

post@dalenhotel.no

11. Endringer i personvernerklæringen

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen ved endringer i våre tjenester, behandlinger eller ved nye lovkrav. Oppdatert versjon vil alltid være tilgjengelig.